

De algemene voorwaarden

Als u zich opgeeft voor een behandeling of workshop bij Wella Chariad gelden de volgende algemene voorwaarden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wella Chariad en een client betreffende behandelingen en workshops.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Wella Chariad en client deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming

De overeenkomst tussen Wella Chariad en client komt tot stand door:

ofwel door invulling van een (digitaal) inschrijvingsformulier, waarna de aanmelding door Wella Chariad bevestigd wordt per email,
ofwel door een schriftelijke bevestiging van Wella Chariad aan de client na een telefonische aanmelding.

Artikel 3. Uitsluiting van deelname

Het is voor deelnemers verplicht om bijzonderheden over lichamelijke en/of geestelijke gezondheid te vermelden bij aanmelding. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Wella Chariad kan besluiten om een client niet te behandelen, wanneer er medische redenen zijn waardoor het risico van behandelen naar het oordeel van Wella Chariad te groot is.

Artikel 4. Annulering

De client kan de behandeling/workshop schriftelijk annuleren. Voorwaarde is dat de annulering is bevestigd door Wella Chariad.

De annuleringskosten zijn als volgt:

In het geval van annulering **meer dan 48 uur** voor de behandeling zijn hier geen kosten aan verbonden.

In het geval van annulering **tussen 48 uur en 24uur** voor de behandeling zijn kosten 50%

In het geval van annulering **minder dan 24 uur** voor de behandeling zijn de kosten 100%.

Voor workshops geldt:

Indien de client verhinderd is om deel te nemen aan de workshop kan iom Wella Chariad een vervanger de plaats innemen.

Indien er geen vervanger is gelden dezelfde annuleringskosten als bij een behandeling.

In hetgeval dat de client na aanvang van de workshop zijn/haar deelname beëindigt of anderszins niet aan de workshop deelneemt, heeft de client/cursist geen recht op enige terugbetaling. Vervanging na aanvang van de workshop is niet toegestaan.

Artikel 5. Annulering Wella Chariad

Wella Chariad kan de Workshop zonder opgaaf van reden annuleren. client krijgt dan uiteraard het reeds betaalde cursusgeld terug.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

Wella Chariad is gerechtigd het workshopprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering. Tevens behoudt Wella Chariad zich het recht voor voor aanvang de behandeling/workshop de locatie te wijzigen.

Artikel 7. Prijzen

De prijzen voor behandelingen en workshops zijn onder voorbehoud. Wella Chariad heeft het recht prijzen van de behandelingen en workshops gemotiveerd te wijzigen.

Artikel 8. Incasso

Betaling van het verschuldigde bedrag wordt voor de behandeling of workshop gedaan Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan Wella Chariad overgaan tot het weigeren van de behandeling of de toegang tot de workshop.